

Утверждаю
Корнеева С. С. Генеральный
директор ООО «Сапфир»
02.08.2023г.



Положение

Первая социальная служба Свердловской области

1. общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Первой социальной службы Свердловской области (- далее социальная служба).

1.2. Социальная служба является совместным Проектом Общества с ограниченной ответственностью «Сапфир» и других юридических лиц и индивидуальных предпринимателей направленный на совместное решение социальных проблем и оказания помощи гражданам.

1.3. Работники социальной службы являются связующим звеном между клиентом и социальными службами.

1.4. В своей деятельности социальная служба руководствуется:

- законодательными и нормативными документами, регулирующими соответствующие вопросы;
- методическими материалами, касающимися вопросов социальной службы;
- уставом учреждения;
- приказами генерального директора Организации;
- правилами и нормами гигиены труда, правилами трудового распорядка;
- настоящим Положением.

2. структура

2.1. Структура и штатная численность социальной службы утверждаются руководителем каждой своей организации.

2.2. В состав социальной службы входят: специалисты по социальной работе, юристы, социальные педагоги, психологи, арт-терапевты, музыканты и др. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права и ответственность работников социальной службы регламентируются должностными инструкциями.

2.3. Структура социальной службы:

- Социально реабилитационные центры;
- Отделение предоставления временного приюта (Хоспис);
- Отделение дневного пребывания (инклюзивное дошкольное учреждение);
- Срочное отделение. (центр оказания социальной (вещевой) помощи));
- Центр паллиативной медицинской помощи;
- Горячая линия;
- Социальное такси;
- Оказание материальной помощи гражданам попавшим в ТЖС;
- Социальная диагностическая комиссия;
- Служба «Интеграционный консультант»;
- Просвещение молодежи на тему Благотворительность в социальной сфере (волонтерство);

3. функции, виды деятельности

- 3.1. Оказание услуг по социальной помощи детям, в том числе, услуг, предусматривающих реабилитацию и социальную адаптацию детей с ограниченными возможностями здоровья.
- 3.2. Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ОВЗ.
- 3.3. Осуществление социальной защиты престарелых граждан и инвалидов.
- 3.4. Осуществление социальной поддержки престарелых граждан и инвалидов.
- 3.5. Защита имущественных прав и законных интересов клиентов Организации.
- 3.6. Улучшение качества жизни и условий проживания клиентов Организации.
- 3.7. Оказание социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-трудовых в полустационарной и надомной форме социального обслуживания, оказание срочных социальных услуг.
- 3.8. Предоставление услуг в социальной сфере, в решении социальных проблем путем внедрения социальных инноваций, применения практических,

новаторских и устойчивых методов во благо общества, разработки и участия в разработке и реализации уникальных подходов по решению социальных проблем;

3.9. Координация деятельности различных государственных, общественных, религиозных организаций.

3.10. Осуществление мер по социальной защите, социальной поддержке инвалидов.

3.11. Формирование приоритетных направлений инновационных разработок и внедрение их в социальную сферу.

3.12. Информационная поддержка разработчиков и потребителей инноваций в социальной сфере.

3.14. Оказание услуг, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

3.15. Оказание услуг по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению.

3.16. Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.17. Оказание услуг по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка.

3.17. Оказание услуг, направленных на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей.

3.18. Оказание помощи семье в воспитании детей: формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

3.19. Оказание услуг по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе организация деятельности специализированных (профильных) лагерей.

3.20. Оказание услуг по психолого-педагогическому консультированию, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим

трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации т др.

4. Условия

4.1. В процессе уставной деятельности организации, социальная служба (специалисты) взаимодействует при необходимости со всеми структурными подразделениями организаций, специалистами социальных служб, специалистами миграционной службы, с военным комиссариатом, правовыми структурами, благотворительными организациями, клиентами и их родственниками.

5. Руководитель

5.1. Руководитель Проекта является генеральный директор ООО «Сапфир» или лицо уполномоченное руководить Проектом.

6. Участники

6.1. Участником Проекта может быть любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который входит в Реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области.

6.2. Информация о участнике проекта, его карточка организации, формы и виды услуг, место и время оказания услуг, другая справочная информация размещается на официальном сайте Проекта <https://lsvo.ru/> и служит для информирования получателей социальных услуг.

6.3. Участники Проекта могут пользоваться информационными цифровыми системами: Программный комплекс Первая Социальная Служба, ПК СОН.КРОН (технологии социального обслуживания), ПК Интеграционный Консультант.

6.4. Участник Проекта обязан информировать получателей социальных услуг о своем участие в Проекте путем размещения информационных стендов, вывесок, информации в социальных сетях и сайтах при наличии.

6.5. Участие в проекте добровольное, любой участник может выйти из Проекта уведомив Руководителя Проекта.